



Barru, 17 Februari 2022

Letter of Acceptance (LoA)

Penulis Yth,

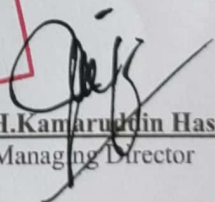
Mukmin Muhammad.

Berdasarkan Keputusan terkait pengajuan artikel ilmiah ke **Meraja Journal**, dengan judul:
“**Quality Of Public Servants In The Regional Library And Archives Service Of Soppeng Regency**”.

Keputusan: Diterima untuk dipublikasikan pada Volume 5 Issu 1 Tahun 2022

Demikian Surat Keputusan ini dibuat dan merupakan **Letter of Acceptance (LoA)** Resmi




Dr. H. Kamaruddin Hasan, M.Pd
Managing Director

Copyright © 2018 Meraja Media & P3M Stia Al Gazali Barru
Jl. Jend. Sudirman No 41 Barru 90712, Telp. +62 82 331500209; (0427) 21871

HASIL ULASAN

JUDUL: Quality Of Public Servants In The Regional Library And Archives Service Of Soppeng Regency

(Kualitas Pelayanan Publik Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah Kabupaten Soppeng)

Keputusan Pemilihan Kertas:

- A. Terima pengajuan, tidak ada revisi yang diperlukan.
- B. Terima pengajuan, revisi diperlukan; silakan revisi makalah sesuai dengan komentar.
- C. Revisi besar; Anda dapat merevisi dan mengirim kembali untuk ditinjau.
- D. Tolak pengiriman.

Komentar dari Pengulas/reviwer :

A. Evaluasi (Hasil mengevaluasi naskah dengan Nilai 1-5)

NO	Item	Nilai
1.	Kontribusi terhadap pengetahuan yang ada	3
2.	Organisasi dan Keterbacaan	4
3.	Metode Penelitian	4
4.	Bukti mendukung kesimpulan	5
5.	Kecukupan tinjauan literatur	5

Keterangan: 5 = Luar Biasa, 4 = Baik, 3 = Rata-rata, 2 = Di Bawah Rata-Rata, 1 = Buruk

B. Kekuatan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: untuk mengetahui kualitas pelayanan publik di Dinas Perpustakaan dan kearsipan Daerah Kabupaten Soppeng, dan upaya apa yang dilakukan untuk meningkatkan pelayanan publik di Dinas Perpustakaan dan kearsipan Daerah Kabupaten Soppeng, artikel penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan informasi bagi pembaca, serta dapat mewujudkan penerapan Kualitas Pelayanan Publik di Dinas Perpustakaan dan kearsipan Daerah Kabupaten Soppeng sudah baik, hal ini dapat dilihat dari terlaksananya lima dimensi Pelayanan Publik yaitu: Tangible (berwujud), Realibility (kehandalan), Responsiviness (daya tanggap), Assurance (jaminan) dan Empathy (empati), dan itu baru. Upaya-upaya yang dilakukan untuk meningkatkan pelayanan di Dinas Perpustakaan dan kearsipan Daerah Kabupaten Soppeng yaitu; Planning (Perencanaan), Organizing (Pengorganisasian), Actuating (Pelaksanaan), Controlling (Pengawasan). Kata Kunci: Kualitas, Pelayanan, Publik.

C. Kelemahan

Ada kebutuhan untuk menambahkan tujuan untuk menyelaraskannya dalam hasil dan diskusi.

D. Saran untuk Penulis

Ada kebutuhan untuk menambahkan tujuan untuk menyelaraskannya dalam hasil dan diskusi.





MERAJA JOURNAL .ISSN 2621-458x

Certificate number: 7/MRJ/BR-III/2022

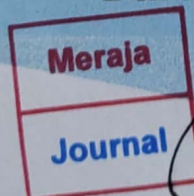
AUTHOR CERTIFICATE

**THIS IS TO CERTIFY THAT THE MANUSCRIPT, ENTILED
“Quality Of Public Servants In The Regional Library And Archives
Service Of Soppeng Regency”**

AUTHORED BY MUKMIN MUHAMMAD

HAS BEEN PUBLISHED IN: Vol 5, No 1, February 2022

Barru, 7 Maret 2022



Dr.H Kamaruddin Hasan M.Pd

Managing Director